

-無観客有料配信ライブに関して-

(同時通常入場・無料配信も可)

この度 CIU,inc.は、Black Magic Design 社の機材をメインにハイクオリティ高画質カメラ 6 台・スイッチャーやレコーダー等の放送機材を導入し、スタンダードに配信するものとは明らかに異なるハイクオリティ有料ライブ配信(無料も可)を遂に実現可能にしました!

申し込みに先立ちまして、まずは下記をご返信ください。配信ライブは通常ライブと異なり、擦り合わせるポイントが多々あります。

-----  
無観客有料配信(オンラインストリームライブ)決定!!

Supported by ZAIKO <https://zaiko.io>

01.タイトル例：無観客有料配信公演・又はオンラインストリームライブ ○○○○○

02.・配信日時希望(3時間以内):2021.00.00() 00:00 ~ 00:00

・アーカイブ希望期間：終演後●日間

(配信終了後は1週間まで何度でもアーカイブ閲覧可能(チケット購入者のみ)→殆どの方が3日間で設定されています。

※当日のテスト(リハ)配信希望時間も別途事前にお知らせ下さい。テスト配信は1時間のみとなり、開演より最低1時間前に終了する時間設定を宜しくお願い致します。

・テスト配信希望:00:00 ~ 00:00

03.各種料金(そのままチケット名になります):

04.①告知開始日(本日より3日後以降で・希望時刻もあれば)・②チケット発売開始希望日(時刻もあれば):①②

05.詳細や告知文(文字制限無、出演者の SNS や WEBSITE の URL もお願いします(転換中に QR コードとして表示します。))

06.出演者・フライヤー画像・グッズ画像:.jpg 又は.png にて。各 2MB 以内(チケットページのトップバナーに使用されたい写真やロゴ画像もお願いいたします。)

※チケットページに掲載したいトップ画像は 1920\*1080・1080\*1080 の二種類を提供お願いします。

07.責任者(グッズ発送がある場合のみ、下記三点はチケット購入ページに記載します)

氏名・アーティスト・団体・会社名・担当者等、公表して良いもの

08.連絡先(メールアドレス等、公表して良いもの):

09.生配信中チャット機能の Twitter ハッシュタグ(1 つのみ) #

※開演 30 分前～終演 30 分後まで Twitter 機能と連携したチャットルームを配信画面下部に表示できます。

担当:株式会社シーアイユウ 原 宛

info@ciuinc.net

-----

#### ■有料配信に関して

・弊社契約アカウントで代理チケット販売が可能です。本来ご自身でイベント作成・売上管理するには初期費用がかかります。(初期導入費 2 万円～)

・オンラインチケット販売金額を下記スタジオ利用料より相殺するシステムです。

- ・オンラインチケットは主催者へ販売手数料がかかります。(売上より相殺されます)
- ・売上がスタジオ利用料を超えれば、現金振り込みにてアーカイブ終了日の翌々月 5 日にお渡しします。
- ・～3 万円まで：330 円・3 万円～440 円の振込手数料を差し引いた売り上げをお振込み致します。
- ・オンラインチケット売上がスタジオ利用料に満たない場合は、当日現地で精算をお願いします。(現金・又は PayPay にて)
- ・お客様と直接コンタクトを取る方法はありません、発送連絡や住所などは全て ZAIKO 様経由で依頼することになります。
- ・契約・セキュリティの都合上、オンライン有料配信チケットでの生配信は vimeo 経由がメインとなります。(アプリ不要、ZAIKO のブラウザより視聴します。)
- ・無料配信の場合はアップロード配信でも生配信でも一切制限がありませんが、基本は twitch, Youtube, USTREAM の何れかになり、3 サイト同時配信可です。
- ・無料の場合でも、ZAIKO より無料チケットを販売するとチケット手数料が発生します。無料の場合は ZAIKO を通さず直接好きなサイトで配信される方がお安くはなります。
- ・ZAIKO 無料ライブ(手数料有)を行うことで、ZAIKO ホームページでの告知・視聴者様の各データ(性別、年齢、登録されたメンバーの数や氏名など)を共有する事が出来ます。
- ・上記どの配信サイトに設定しても、購入されたお客様は ZAIKO のホームページ(ブラウザ)からしか視聴しませんので、配信サイト vimeo はあくまでもストリームキー・RTMP を経由するだけと理解ください。設定された配信サイトでは視聴不可です。
- ・会場への入場も可能にしつつ、オンライン配信もしたい場合でも勿論対応可能ですが、スタッフの追加が必要になる為追加人件費が最低 8000 円～発生します。
- ・事後編集での動画アップロードも対応出来ますが、別途追加料金が発生します。

#### ■オンラインチケット手数料に関して(税抜表示)

500 円より販売可能

- ・1,000 円まで：一律 200 円

・ 1,000 円～：15%+100 円

・ Stickits(投げ銭)：25%

例(税抜表示)：①500 円チケット：200 円 ②1,500 円チケット：325 円 ③2,700 円 T シャツ付チケット：505 円 ④1,000 円投げ銭(Stickits)：250 円

※上記より消費税 10%を足した金額が手数料として差し引かれます。

※グッズ付チケットは送料を足した金額をご検討ください。(そこから手数料も引かれますので、マイナスの無い計画が必要です)

#### ■グッズ付チケット等に関して

・グッズ付チケット等、何種もチケット作成可能です。

・グッズの発送は各主催者様から直接対応をお願いいたします。(弊社より ZAIKO 経由で購入者詳細住所を転送します)

・グッズご購入者様の発送先に関しては、改めて弊社よりメールにてご案内申し上げます。発送完了まで責任を持ってご対応お願いします。

・発送したグッズの初期不良やトラブルに関しても、最後まで責任を持って対応願います。トラブルに関して、弊社は一切責任を負いません。

・全てのグッズが発送完了した際は、必ず速やかに弊社担当へご連絡をお願いします。

#### ■スタジオ利用料に関して

<https://www.ciuinc.net/studio-price>

※準備とバラシに合計 3 時間、リハーサルに 2 時間はかかりますので、それを含めた時間の利用をお願いします。

※配信チケット売上からの不足料金は PayPay でもお支払い可能です。不足分は当日精算をお願いします。

※法的効果のあるオンライン契約書に記入と捺印(メール経由・とても簡単です)をお願いいたします。

■お客様への注意事項掲載協力をお願いします。

Supported by CIU,inc.

※ライブチャット用ハッシュタグ(Twitter)

#

公演中に閲覧者様が上記ハッシュタグ付きでツイートされると、閲覧されている機器の配信映像画面とは別に、下部にありますライブチャットにツイートがリアルタイムで表示されます。

出演者とのリアルタイムなコミュニケーションに是非ご活用下さい。

※視聴時の不具合について

画像がカクカク動く等の不具合は、視聴者様側の回線速度が、Vimeo で設定された高画質(1080p)の表示に足りていない事が原因になります。

その場合は、画面内の設定(歯車のマーク)より、解像度を 720p 以下等に下げてください。

※撮影会場での感染症対策に関して

SOUND PRODUCT TEAM CIU,inc.では、感染症対策として、①最小人数での撮影を行う ②スタッフ全員の体温チェック ③建物内の扉など、不特定多数が触れる場所には常に除菌・休憩時の換気を行い、設備による濃厚接触を防ぎます。

●このチケットは、お手持ちのスマートフォン・PC等でライブの生配信などをお楽しみ頂けるサービスです。会場への公演入場チケットではありません。

- 電子チケット販売プラットフォーム ZAIKO への登録が必要となります。 <https://zaiko.io>
- 配信の URL は購入した ZAIKO アカウントのみで閲覧可能です。
- 本公演はインターネットでの公演となります。チケットをご購入頂きましたら、メールが送付されます。そのメールに閲覧手順が記載されておりますので、あらかじめご確認ください。
- URL の共有、SNS へ投稿をしてもご本人の ZAIKO アカウント以外では閲覧いただけません。
- チケット購入時、決済方法に応じて手数料がかかります。(各種クレジットカード・コンビニ払い・Paypal・WeChat・Alipay) <https://zaiko.io/support/?cid=24>
- お客様都合によるチケット購入後のキャンセルは一切受付出来ません、予めご了承の上でチケット購入を宜しくお願い致します。
- 閲覧に関わるインターネット通信費用はお客様のご負担となります。
- 動画配信となりデータ通信量が多くなることが想定されるため、Wi-Fi のご利用を推奨いたします。
- インターネットの接続が不安定な場合、配信クオリティが低下する可能性があります。
- 接続が不安定になり、視聴に障害が起きた場合でも、配信終了後にアーカイブが 72 時間残りますのでご安心ください。
- 配信には機材・回線等、最善の準備を行い実施致しますが、生配信である特性上、不慮の一時停止や乱れなどが起こる可能性がある点、ご了承ください。
- 途中から視聴した場合はその時点からのライブ配信となり、生配信中は巻き戻しての再生はできません。
- 配信終了後、チケット購入者は 72 時間(購入後ではなく配信終了から)はアーカイブで閲覧いただけます。
- 配信終了後でも、チケットをご購入して頂けばアーカイブをご覧いただけます。(配信終了より 72 時間後までチケット購入可能)
- 配信終了後、アーカイブの公開までに少々お時間をいただきます。
- 配信中に Stickits(投げ銭システム)を購入することで、応援投げ銭することが可能です。

- Stickits(投げ銭システム)の購入にはクレジットカード情報が必要となります。
- グッズ付チケットのグッズは後日責任を持って弊社より発送いたします。
- グッズ付チケットご購入希望の方は、購入画面進行中に必ず送付先住所設定をお願いします。
- グッズ付チケットは、全て送料込みとなっております。
- グッズに関する未着や初期不良のお問い合わせは、全て ZAIKO ではなく主催者様へご連絡をよろしく申し上げます。